

## FORMULARZ ZWROTU/WYMIANY TOWARU

Imię:

Adres e-mail:

Nazwisko:

Telefon kontaktowy:

Numer Zamówienia:

Proszę zaznaczyć procedurę zgodną z Państwa zamiarem:

Zwrot:

Wymiana:

I.p.	Nazwa produktu	Powód zwrotu/wymiany

Uwagi do zwrotu/wymiany

.....

.....

.....

.....

Nazwa banku:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numer rachunku bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Prosimy o podanie numeru konta zarówno w przypadku zwrotu, jak i wymiany. W procedurze wymiany jest ono niezbędne w razie braku możliwości jej realizacji.

**ADRES DO ZWROTÓW/WYMIANY:**

**sklep-system.pl**

**ul. STAWOWA 45**

**07-130 Łochów woj. Mazowieckie**

**Informujemy, iż w procedurze wymiany, towar zostanie wysłany na adres zgodny z danymi zamówienia bazowego. W przypadku chęci otrzymania produktów pod inny adres, prosimy o wpisanie go poniżej:**

Imię i nazwisko	
Nazwa firmy	
Ulica i numer posesji/mieszkania	
Kod pocztowy i miasto	

**Warunki zwrotu/wymiany:**

1. Konsument ma **14 dni kalendarzowych** od momentu **wejścia w posiadanie zakupionego towaru** na jego zwrot/wymianę bez podania przyczyny.
2. Poniższe prawo dotyczy jedynie zamówień, w których dokumentem poświadczającym dokonanie zakupu jest **paragon**.
3. Sklep nie ma obowiązku przyjmować zwrotów, w których dokumentem poświadczającym sprzedaż jest **faktura**.
4. Koszt wysyłki w przypadku zwrotu/wymiany pokrywa **kupujący**.
5. Zgodnie z obowiązującym prawem, w wypadku zwrotu – **sprzedawca ma 14 dni kalendarzowych** od dnia przekazania niniejszego, wypełnionego dokumentu – na zwrot pieniędzy na wskazany w formularzu numer rachunku bankowego. Kwota zwrotu obejmuje koszt produktów + koszt najtańszej dostępnej w sklepie formy wysyłki.
6. Zwrot pieniędzy **może zostać wstrzymany** do czasu otrzymania zwracanego towaru.
7. Bezwzględnym warunkiem przyjęcia zwrotu jest **otrzymanie towaru oryginalnie zapakowanego, w stanie nie wskazującym na jego użycie**. W innym wypadku zwrot nie zostanie uwzględniony.
8. W przypadku wymiany – **jeśli nie jest możliwe jej zrealizowanie** – dokonywany jest zwrot należności na numer rachunku podany w niniejszym formularzu.

**Zapoznałem się i rozumiem warunki zwrotu/wymiany produktów w sklep-system.pl**

.....  
(data i podpis)